

## 第3分科会（廃棄物処理業・リサイクル業）

平成26年10月24日（金） 15時15分～18時15分  
本館4階 ルビールーム

### I. 第3分科会のテーマ

## 「アドバイス（指導助言）」

エコアクション21の理念を踏まえた経営に役立つ提言

### II. テーマの狙いと背景

EA21では、審査人は審査合否判定を行う他に「審査を通じて必要な指導助言（アドバイス）」を行うことになっています。指導助言の内容は対象企業や「課題」項目によって様々ですが、この分科会では予め行った廃棄物処理業・リサイクル業を対象にした「事業者アンケート」及び「審査人アドバイス事例」を基に課題を9つに分類しています。（4. 項参照）

それぞれの「課題」に対する「ベストアドバイス」を討議し作成して頂き、審査人の皆様の「今後の審査でのアドバイス・指導助言に役立てて頂くこと」、事業者様の「事業活動の改善に寄与し、エコアクション21への満足度を高めること」を狙いとしています。

### III. アドバイスの項目選定について

第3分科会ではアドバイス（指導助言）を以下の9課題項目（9グループ）に分類し、それぞれのグループで討議を行います。

- 1) 目標設定の際に「負荷削減に限界」を感じている
- 2) 目標設定において「指標・原単位の決め方」が難しい
- 3) 省エネ・省資源に設備投資する上で「効果的方法」はないか
- 4) 省エネ・省資源で「余り金をかけずにやる方法」はないか
- 5) EA21の制度の理解がされていない
- 6) 法規その他制度の理解がされていない
- 7) 環境・安全・品質・本来業務管理を総合した管理改善が必要
- 8) 全般的な業務改善の方法が必要
- 9) 従業員（あるいは経営層）の意識改革の方法はないか

予め行った廃棄物処理業・リサイクル業を対象とした「事業者アンケート」及び審査人アドバイス事例」の分類について

## (1)廃棄物処理業・リサイクル業事業者アンケートについて

### ①アンケートの概要

質問概要（全業種共通）	1) EA21 登録の目的、2) 達成（効果）、3) 課題、4) 審査感想、5) 要望
対象（全業種共通）	四国4県 EA21 登録事業者
回収率	廃棄物処理業・リサイクル業の回収率28%

### ② 回答結果の概要

1) EA21 登録の目的	差別化、優良認定)、入札条件対応、その他省エネ省資源、意識向上等
2) 達成（効果）	優良認定、負荷削減、意識向上、その他
3) 課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネ等に限界感があり年々目標設定が難しくなる</li> <li>・目標設定しても処理量・仕事量変動で大きくずれる</li> <li>・環境負荷の集計、産廃の種類分け集計等に手間がかかり過ぎる</li> <li>・全員への周知・教育や取組への理解が得られない</li> <li>・「全組織で取り組むこと」とかガイドラインは縛り過ぎ（感想）</li> <li>・活動のマンネリ化</li> </ul>
4) 審査感想	審査人の理解、アドバイス、親切な対応に感謝
5) 要望	アドバイス、指導、参考情報、サポート、オブザーバーの意見発言

## (2)審査人アドバイス（廃棄物処理業・リサイクル業）について

### ①事例の概要

事例報告	廃棄物処理業・リサイクル業対象
報告数（人数ベース）	審査人61名 + 事務局14名

### ②事例「課題」の概要

1) 目標設定の際に「負荷削減に限界」を感じている	5
2) 目標設定において「指標・原単位の決め方」が難しい	5
3) 省エネ・省資源に設備投資する上で「効果的方法」はないか	5
4) 省エネ・省資源で「余り金をかけずにやる方法」はないか	5
5) EA21の制度の理解がされていない	8
6) 法規その他制度の理解がされていない	6
7) 環境・安全・品質・本来業務管理を総合した管理改善が必要	8
8) 全般的な業務改善の方法が必要	6
9) 従業員（あるいは経営層）の意識改革の方法はないか	9

注) 審査人1名で複数課題の事例を提出して頂いたものは、グループ分けの都合上、事務局にて代表1件に限定して集計

### (3)事業者「自身課題認識」と審査人「アドバイス課題認識」

事業者自身の課題認識と、審査人の事業者課題認識は、必ずしも一致しているわけではありません。

事業者、審査人に共通認識されている事業者課題例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標設定の際に「負荷削減に限界」</li> <li>・目標設定における「指標・原単位の決め方」</li> <li>・法規その他制度が理解されていない</li> <li>・従業員の意識改革</li> </ul>
審査人に対し漠然と「アドバイス、指導」として事業者が期待している課題例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・省エネ・省資源に設備投資する「効果的方法」</li> <li>・省エネ・省資源で「金をかけない方法」</li> <li>・全般的な業務改善</li> </ul>
審査人は課題と考えるが事業者側の認識が薄い課題例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・EA21の制度が理解されていない</li> <li>・環境・安全・品質・業務管理を総合した管理改善</li> <li>・経営層の意識改革</li> </ul>

このように一言で「アドバイス」といってもアドバイスする側、される側の「認識」の違いがあり、更に事業者、審査人もそれぞれの知識、情報、技能、得手不得手分野があります。

これらのことを踏まえ、この分科会においては、審査人の皆様の「今後の審査でのアドバイス・指導助言に役立ち」、事業者様の「事業活動の改善に寄与し、エコアクション21への満足度を高めること」に繋がる有益な討議を期待しています。

## 第3分科会（廃棄物処理業・リサイクル業）スケジュール

区分	目標タイム		内容	担当	備考
開会	15:15～ 15:18	3	【開会挨拶】	実行委員 砂田	
グループワーク	15:18～ 15:25	7	【オリエンテーション】 ・趣旨説明 ・スケジュール確認 ・グループ内役割決定	実行委員 河合	○役割分担 <b>進行</b> ：審査経歴の多い審査人 （※大会前に打診、内容伝達、進行依頼） <b>書記</b> ：グループで決定 <b>発表者</b> ：グループで決定 <b>タイムキーパー</b> ：地域事務局
	15:25～ 16:10	45	【グループワーク①】 ①自己紹介 ②アドバイス事例発表  ③質疑応答	参加 審査人	① 氏名、県名、審査経歴のみ ② <b>発表1人3分×9名=30分</b> ・課題、アドバイス、効果 ③ <b>質疑10分</b>
	16:10～ 17:00	50	【グループワーク②】 ④グループ内ベストプランの協議・ 検討について  ⑤模造紙に記入	参加 審査人	円卓1名の書記は、協議の経過をMEMO Oに書きとめ、最終のベストプランを模 造紙に記入
	17:00～ 17:40	40	【グループ別・ベストプランの発表】	参加 審査人	<b>1卓4分×10卓</b> どの様に改善したか、協議経過も発表
	17:40～ 17:55	15	【ポスターセッション】 グループ別・発表内容をもとに、好 指導例の選出	参加 審査人	各テーブルを回り、1人2ポイントを投 票（丸シールを貼る） ※投票用の表を作成・配布
	17:55～ 18:05	10	【投票結果集計】	事務局	
	18:05～ 18:15	10	【結果報告・総評】	実行委員 砂田	

講演

分科会  
概要説明第1分科会  
建設第2分科会  
製造第3分科会  
廃棄物第4分科会  
その他全体研修①  
分科会発表全体研修②  
講演

活動紹介

全体研修③  
総評

参考資料