

地域・業界で輝くみなさんにお伺いしました **私たちエコアクション21で頑張っています！**

## 観光 沖縄かりゆしビーチリゾート・オーシャンスパ



# お客様に喜んでいただける沖縄を お客様と一緒に守っていく

### 沖縄の海を守るんだという誇りと 日本型の基準というきめ細やかさで選びました

リゾートホテルと言っても、一企業です。企業のCSRとして、環境にも目を向け、取り組んでいかなければいけないと考え始めた頃、ちょうどエコアクション21が誕生したんですね。ISO14001という選択肢ももちろんありましたが、日本型の基準ということで、日本らしい、きめ細やかさも期待できずし、何より実のあるしくみだと考え、エコアクション21の認証を取得することに決めました。

海あつての沖縄なんです。昔は今よりもっときれいだったんです。それが海水温の上昇など地球規模の環境破壊によって、珊瑚礁も白く死滅していってしまっただけでなく、「これではいけない」と珊瑚の植え付け事業を始めたのも、「沖縄で生まれ沖縄で育つ」の精神、沖縄の海を守るんだという海人としての誇りがあつてのことです。その精神、マインドはエコアクション21の活動にも生きています。環境は一過性の課題ではありません。未来の世代まで永遠に続くものですから、こうした地域への愛着は欠かせない原動力になっています。



### 10年間続けてきたからこそ 見てくるもの使えるものがあります

ホテル業界で初めてエコアクション21の認証を取得してから、10年になりました。10年間続けてきたことは、とても重いことだと思うんです。10年間の実績、一つひとつは小さいのかもしれないですが、実績を積み重ねていくことで様々な経営判断に使える分析結果が得られるわけですし、活動を続けてきた従業員の自信にもつながります。最近のエネルギーコスト高騰についても、10年続けていれば傾向が読める貴重なデータになりますし、これだけでも経営にプラスに働いていると言えます。途中、活動が低迷した時期もありましたが、エコアクション21の持つ良いしくみを見失っていただけなんです。それに気づいた今では、お泊まりいただくお客様の信頼・信用を「環境」でも引き寄せていこうと新しい取り組みを考えているところです。

### お客様あつてのホテル業です これからの環境活動は大切なお客様とともに 取り組んでいきたいですね

ホテル業ならではの取り組みとして、ゲスト＝お泊まりいただくお客様とともにエコ活動を続けていけるということがあると思います。これまでは、お客様の出したゴミをできるだけ自分たちの力で処理することで、環境負荷を軽減、地域に迷惑をかけない事業を心がけてきました。そこから一歩進んで、お客様とともに環境負荷を減らしていく、たとえばリネンの使用回数を減らすことなどは、これまでホテル側の都合・コスト削減にしか映らなかったのですが、これをお客様にご理解、アクションいただくことで、お客様のエコ活動をホテルがサポート、推進するという新しい形も生まれてくるのではないかと考えています。さらに、お客様の環境問題への関心を高めるこ

とつながれば、全国にエコ活動の種を蒔くことができるのではないかと考えています。

### 数値による環境活動の「見える化」と循環型環境 経営の実感が従業員のやる気につながっています

環境負荷を軽減することは、エネルギーコストや処理費用コストの削減につながり、利益を生んでくれます。この利益を次のエコに投資、新たな設備投資の原資に充てることで、エコアクション21は、まったく無駄のない活動と言えると思います。さらに、それぞれの活動が数値となり結果が見えることが、従業員のやる気につながっているようです。今後は、新しくなったエコアクション21マークを名刺に刷り込んだり、フロントや客室でお客様に見えるようにしたり、パンフレットやHPに活動の紹介をしたりして、環境活動を外部にもアピール、企業価値と従業員意識の向上を目指していきたいと考えています。

### 創業100年となる半世紀先まで活動を継続して 昔のような美しい珊瑚の海を取り戻したい

電力自由化に伴い、電力会社を切り替えることで、年間3%の節約を見込んでいます。これを原資として、新たなエコ設備に投資を考えているところです。環境経営と設備投資、両輪がうまくかみ合っただけでなく、これに先んじて進んでいく力になる。10年の節目を、環境活動の元年として原点に立ち返り、従業員一人一人知恵を出し合っただけでなく、この先の10年、20年、そして創業100年となる半世紀先まで、活動を継続していければ、昔のような美しい海と緑に囲まれた沖縄、珊瑚の海が戻ってくると信じています。

### 人の手が入って生かされるエコ施設



ホテルから出る生ゴミを加熱処理し、堆肥としてリサイクル



中水処理施設の汚泥物を除去して客室の便所洗浄水や社用車の洗車に再利用

### 株式会社かりゆし

〒904-0401 沖縄県国頭郡恩納村名嘉真ヤーシ原 2591-1

代表取締役社長 當山 智士

【創立】昭和37年10月 【資本金】10,000万円

【事業内容】ホテル業

【EA21 認証・登録番号】0000041 (最新の環境活動レポートは

<http://www.ea21.jp/list/pdf/0000041.pdf> をご覧ください)