

株式会社ベッセルテクノサービス 環境経営レポート

2024 年度版

(対象期間：2024 年 4 月～2025 年 3 月)

発行日：2025 年 05 月 15 日



®環境省

エコアクション21
認証番号0011467

目次

1	組織の概要.....	2
1.1	会社概要.....	2
1.2	事業概要.....	2
1.3	環境負荷の実績.....	4
1.4	エコアクション21 認証・登録範囲.....	4
1.5	環境管理責任者氏名及び担当者連絡先.....	4
1.6	環境活動体制図.....	5
1.7	責任及び権限.....	5
2	環境経営方針.....	7
3	SDGs 宣言	8
4	環境経営目標と環境経営計画及びその実績、取組結果、評価.....	11
5	中期環境経営目標.....	14
6	環境関連法規などの遵守状況の確認及び評価の結果、並びに違反、訴訟などの有無	15
7	ベッセルグループの環境活動.....	15
8	代表者による全体評価と見直し・指示.....	17

1 組織の概要

1.1 会社概要

▶ 事業者名	: 株式会社ベッセルテクノサービス
▶ 代表者名	: 代表取締役 澁谷 誠
▶ 所在地	
▶ 本社	: 〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目 4 番 27 号
▶ 福山ニューキャッスルホテル事務所	: 〒720-0066 広島県福山市三之丸町 8 番 16 号
▶ 広島営業所	: 〒732-0804 広島市南区西蟹屋一丁目 1 番 1 号
▶ 倉敷営業所	: 〒701-0114 岡山県倉敷市松島 1177 番地の 7
▶ 三次営業所	: 〒729-4103 広島県三次市甲奴町小童 2618-2
▶ 尾道営業所	: 〒722-0073 広島県尾道市向島町 12379-6
▶ 設立年月日	: 1984 年 (昭和 59 年) 4 月 3 日
▶ 資本金	: 1,730 万円
▶ 全従業員数	: 380 名 (内パート・アルバイト等 300 名)
▶ 売上高	: 12 億 4,819 万円 (2024 年 4 月~2025 年 3 月)
▶ 床面積	: 本社事務所 168.39 m ² : 福山ニューキャッスルホテル事務所 39.83 m ²

1.2 事業概要

私たちは  **ベッセル 福山ニューキャッスルホテル** を管理しています。

私たちベッセルテクノサービスは、不特定多数の人々が利用する建築物において、より良いビル空間の快適性を追求し、お客様の財産である建物の資産価値をより長く維持するためにあらゆるサービスを提供し、また多様化する顧客様ニーズにあった多彩なサービスをご提案し「快適・安全・安心」な環境を提供いたします。

(1) 設備管理業務

建物快適環境の創造を目的とし、各種設備機器の効率的な運転や事故防止、常駐スタッフによる保守・管理により行っています。耐久性の向上、省エネなどのご提案もしています。



(2) 環境衛生管理業務

特定建築物を環境衛生上良好な状態に維持するため、空調管理や給水管理などの法定点検を実施します。



(3) 清掃管理業務

当社の清掃管理業務は店舗・学校・研修施設・ホテル等様々な分野に対応しております。長年培ってきた豊富な経験とノウハウを活かしお客様にご満足していただけるサービスを提供いたします。



(4) ホテル管理業務

長年培ってきた豊富な経験とノウハウを充分活かしお客様にご満足していただけるサービスを提供いたします。



(5) 警備業務

「このような場合にはこう対処する」という実務に関する基本から危機管理などの応用までを熟知し、日頃から学習する姿勢を持った組織作りをしていくことが警備業務の基本であると確信しています。



(6) 指定管理業務

公の施設の管理に民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることが目的で、当社が委託を受け管理運営をおこなっております。



(7) 保険代理業務

私たちが理想とする「快適環境の創造」とは、万一の場合に大切な財産を守るお手伝いをする。快適とは、安心の提供であると考えています。



(8) 不動産業務

新居・転居の際の住居のご提案や、新たな事業を開始するにあたっての土地・事務所・店舗等お探しの方、ご相談ください。



(9) マンション管理業務

ビルメンテナンス会社として培った 30 年以上のノウハウを用いた「トータル管理」だから、中間マージンが発生せず、無駄のない素早い対応が可能です。



(10) 人材派遣業務

人材派遣とは、お客様により能率的に仕事を進めいただくため、仕事内容に応じた能力をもつ人材を企業様に派遣いたします。



(11) 建設業務

▶ 建設業の許可

- ▶ 許可番号 : 広島県知事 許可(般-6)第 37094 号
- ▶ 許可の有効期限 : 令和 11 年 9 月 11 日
- ▶ 建設業の種類 : 電気工事業、消防施設工事業

▶ 建設現場の工事件数 (2024 年 4 月~2025 年 3 月)

- ▶ 112 件

1.3 環境負荷の実績

項目	2022 年度	2023 年度	2024 年度	コメント
二酸化炭素 排出量	276,402 kg-CO2	265,175 kg-CO2	278,383 kg-CO2	指定管理施設の排出量を含みます。 電力の排出係数は、中国電力：0.618、エネサーブ：0.424、L000P：0.462、福山未来エネルギー：0.229（全て実排出係数）を使用しています。 福山未来エネルギーを使用することで排出量が大幅に減っています。
水使用量	9,952 m ³	12,274 m ³	13,575 m ³	指定管理施設の使用量を含みます。2020 年度～2022 年度は因島アメニティプールが開園されませんでした。なお、本社は親会社の建物内にあるため、正確な使用量が把握できません。
廃棄物排出量	1,160 kg	984 kg	1176 kg	指定管理施設の排出量を含みます。

1.4 エコアクション 21 認証・登録範囲

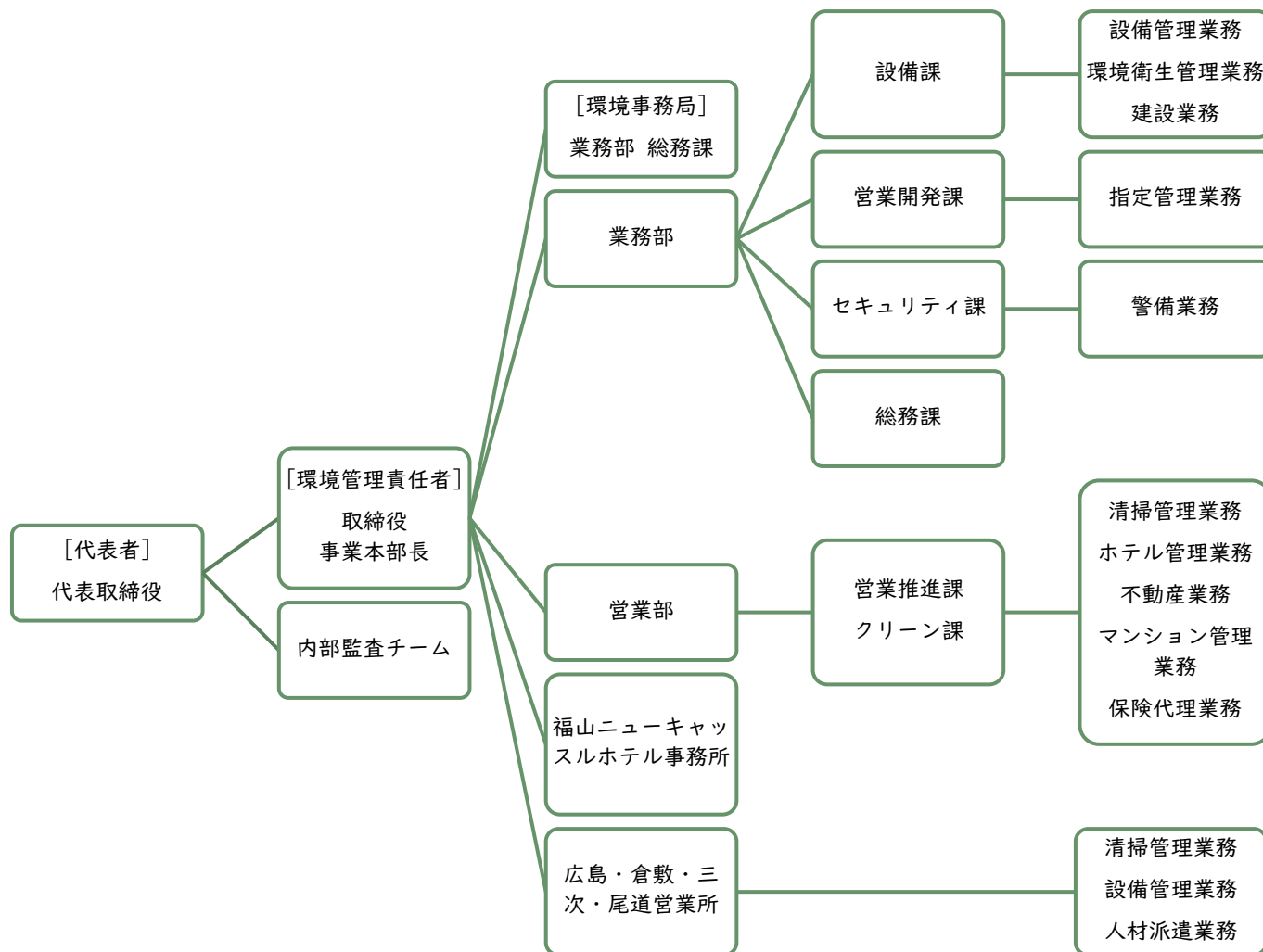
- ▶ 対象：全活動、全組織
- ▶ 事業活動：設備管理業務、環境衛生管理業務、清掃管理業務、ホテル管理業務、警備業務、指定管理業務、保険代理業務、不動産業務、マンション管理業務、人材派遣業務、電気・消防設備の施工
- ▶ 対象事業所：本社、福山ニューキャッスルホテル事業所、広島営業所、倉敷営業所、三次営業所、尾道営業所



1.5 環境管理責任者氏名及び担当者連絡先

- ▶ 環境管理責任者 取締役 事業本部長 宮川 暁人
- ▶ 環境事務局 業務部 総務課 井亀 まど香
- ▶ 連絡先 〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目 4 番 27 号
TEL：084-923-7535 FAX：084-927-1365

1.6 環境活動体制図



1.7 責任及び権限

1. 代表者

- ▶ 環境経営システムの実施及び管理に必要な、人、設備、費用、時間、技能技術者の用意
- ▶ 環境管理責任者の任命
- ▶ 環境経営方針の決定
- ▶ 代表者による全体の評価と見直しの実施

2. 環境管理責任者

- ▶ 環境経営に関する統括責任
- ▶ 経営における課題とチャンスの明確化
- ▶ 環境経営方針案の策定、見直し、及び全従業員への周知
- ▶ 環境経営システムの構築、実施、管理
- ▶ 内部監査チームの結成、内部監査の実施結果の確認
- ▶ 環境経営目標、環境経営計画書の承認
- ▶ 環境関連法規等登録簿の承認
- ▶ 環境活動の取組結果の代表者への報告
- ▶ 環境経営レポートの承認
- ▶ 各部門、現場で発生した問題点の是正処置案・予防処置案の承認と実施確認

3. 内部監査チーム

- ▶ 内部監査の実施
- ▶ 内部監査結果の報告

4. 環境事務局

- ▶ エコアクション 21 の推進事務局
- ▶ 環境への負荷の自己チェック及び環境への取組の自己チェックの実施
- ▶ 環境関連法規制等登録簿の作成、遵守状況の確認
- ▶ 環境経営目標、環境経営計画書の原案作成
- ▶ 環境経営計画の実施状況の確認
- ▶ 環境関連の外部コミュニケーションの窓口
- ▶ 環境経営レポートの作成

5. 部門長

- ▶ 自部門における環境経営システムの実施
- ▶ 自部門における環境経営方針の周知
- ▶ 自部門の従業員に対する教育・訓練の実施
- ▶ 自部門の問題点の発見、環境管理責任者への報告、是正処置・予防処置の立案と実施

6. 全従業員

- ▶ 環境経営方針の理解と環境への取組の重要性の自覚
- ▶ 決定事項の遵守、自主的・積極的な環境活動への参加

2 環境経営方針

株式会社ベッセルテクノサービス

環境経営方針

私たちは、ますます深刻化する地球温暖化や今後予想される地下資源の枯渇への対応が人類共通の重要課題との認識に立ち、ベッセルグループの総合ビルメンテナンス会社として、事業活動における環境負荷の低減を図り、地域の環境活動に自主的、積極的に取り組みます。

全社一丸となり、環境面、設備管理、治安の観点から地域社会へ貢献し、継続的にカイゼン活動に取り組んでまいります。

<環境保全への行動指針>

1. 環境関連法規制や当社が約束したことを遵守します。
2. 創意工夫による省エネルギーにより、二酸化炭素排出量の削減に努めます。
3. 省資源を心がけ、廃棄物の削減に努めます。
4. 適正な利用により、水使用量の削減に努めます。
5. 洗剤やコーティング剤などの適正管理に努めます。
6. 環境負荷の少ないサービスを提供するために、カイゼン活動に努めます。
7. 地域や関係団体の環境活動に積極的に参加します。
8. 当社のために働くすべての従業員にこの環境経営方針を周知し、従業員一人ひとりが自主的に活動に取り組むよう、教育を進めます。

制定日：2016 年 03 月 01 日

最終改訂日：2019 年 04 月 01 日

株式会社ベッセルテクノサービス

代表取締役

澁谷 誠

3 SDGs 宣言

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGs 宣言

株式会社ベッセルテクノサービス

私たちは“持続可能な社会の実現”に努めてまいります。

株式会社ベッセルテクノサービスは、経営理念「私たちは“チャレンジ”を合言葉に、独創性に満ちた商品・サービス・情報を提供し、地域社会と感動を共有します」のもと、持続可能な社会を目指す国際目標である「SDGs」に賛同し、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

2021 年 4 月 1 日

代表取締役

澁谷 誠

■ビルメンテナンス会社としてお客様へ省エネ提案を行う



- 地球温暖化の防止のため、省エネ提案をします
 - 温室効果ガス削減への設備提案
 - 自然にやさしい商品の提案、紹介
 - 太陽光発電の導入による省電力提案

■廃棄物の削減



- 廃物削減のため、社内の印刷用紙の削減をします
 - 両面印刷、裏紙使用の推進
 - IC カードコピー機への更新
 - ペーパーレス化の推進
 - ビデオ会議、ネット会議の推奨

■地域社会に貢献する



- 清掃活動の推進で、街をきれいにします
毎月“7”のつく日に「わがまちきれい運動」と名づけた地域清掃活動の実施

■世界の子どもにワクチンを



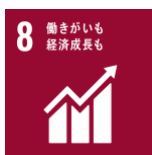
- 世界の子どもにワクチンを提供するために、エコキャップ運動をします
 - ペットボトルキャップの回収リサイクル
- 724,000 個のキャップ回収リサイクル、822 人分のワクチンを提供（2025 年 5 月 7 日現在）

■女性社員の育成支援



- 女性社員の育成支援のため、女性社員活躍の場・教育の場を提供します
女性だけのオフサイトミーティングの実施
女性が活躍できる仕組みづくりを実現

■若者の雇用促進



- 若者の雇用促進のため、若い社員の活躍の場を提供します
会社のインスタグラムを開設し、若い社員の活躍を紹介
企業説明会への若手社員の参加

[ベッセルテクノサービスインスタグラム QR コード]



2024 年度ベッセルテクノサービス SDGs レポート

<https://www.vesseltechno.jp/sdgs>

4 環境経営目標と環境経営計画及びその実績、取組結果、評価

- ▶ 2024 年度（2024 年 4 月～2025 年 3 月）の環境経営目標及び環境経営計画の実績、取組結果とその評価、次年度の取組計画は、以下のとおりです。

環境経営目標	環境経営計画	計画の実施
実績	取組結果と評価	次年度の取組計画
   ① 自社施設の節電 2022 年度△3% 3,080 kWh	▶ 可能な限りエアコンをつけない ▶ エアコンは室温を冷房 28 度、暖房 20 度に設定する ▶ 部屋が無人になる場合や昼休憩時間に消灯する	▶ 実施しました ▶ 実施しました ▶ 実施しました
4,368 kWh	▶ 昨年より現場スタッフの休憩場所になり、猛暑等の影響でエアコンの使用量が増えたため、目標が達成できませんでした	▶ 気候を考慮しながら、次年度も継続して取り組みます
  ② ガソリン使用量の削減 2020 年度△3% 11.9 L/百万円	▶ エコドライブ（急加速、冷暖房の抑制）を心がける ▶ 適正なルート設定を心がける	▶ 実施しました ▶ 実施しました
6.4 L/百万円	▶ 社有車の台数減少により、ガソリンの使用量が大幅に減り、目標を達成しました	▶ 次年度も継続して取り組みます
  ③ 指定管理施設の省エネ 省エネ活動の推進	▶ 経ヶ丸グリーンパーク ▶ 可能な限りエアコンをつけない ▶ お客様に節電をお願いする掲示物に問題がないか確認する ▶ エンジンではなく電気式の機械を積極的に使用する ▶ 省エネ設備の導入を検討する ▶ 福山市指定管理物件 ▶ エアコンは室温を冷房 28 度、暖房 20 度に設定する ▶ 事務所の不要な照明は消灯する ▶ 点灯する照明を時間帯に応じて切り替える ▶ 収容している台数に応じて換気ファンの速度を切り替える ▶ 点灯する照明を平日と土日で切り替える ▶ 因島アメニティプール ▶ エアコンは室温を冷房 28 度、暖房 20 度に設定する ▶ 事務所の不要な照明は消灯する	▶ 実施しました ▶ 実施しました
省エネ活動を推進した	▶ 指定管理施設ごとに省エネ活動計画を立て、推進しました ▶ 利用人数増加により今年度の使用量は増えました	▶ 次年度も継続して取り組みます

環境経営目標	環境経営計画	計画の実施
実績	取組結果と評価	次年度の取組計画
   ④用紙購入枚数の削減 2020 年度△4% 1.48 冊/人	▶ 両面印刷のマニュアルを作成する ▶ 現場で利用状況の詳細を調べる	▶ 作成しました ▶ 利用状況を確認しました
1.26 冊/人	▶ ポスターを掲示し周知しました ▶ 用紙購入枚数の削減、両面印刷の徹底、会議資料のデータ化等により、目標を達成しました	▶ 次年度も継続して取り組みます
 ⑤自社施設の節水 2022 年度△3% 1.5 m ³	▶ 節水運動を啓発する	▶ 実施しました
0.7 m ³	▶ 節水運動を推進しました	▶ 次年度も継続して取り組みます
 ⑥指定管理施設の節水 節水活動の推進	▶ 経ヶ丸グリーンパーク ▶ 朝と夕に水使用量を調査する ▶ 雨水を利用して水やりを行う ▶ 節水コマを使用する ▶ 福山市指定管理物件 ▶ 節水運動を啓発する ▶ トイレのタンクに PET ボトルを入れる（点検する） ▶ 駐車場の花壇への散水は様子を見てする ▶ 因島アメニティプール ▶ 節水運動を啓発する	▶ 実施しました ▶ 実施しました ▶ 実施しました
全て実施した	▶ 指定管理施設ごとに節水活動計画を立て、推進しました	▶ 次年度も継続して取り組みます
   ⑦化学物質の適正管理 化学物質使用量の把握	▶ 化学物質を使用していないか定期的に確認する ▶ 化学物質の使用量・保管量を記録する	▶ 実施しました ▶ 実施しました
実績を確認した	▶ 害虫駆除薬剤に化学物質が含まれているので、適切な使用と在庫管理を実施しました	▶ 次年度も継続して取り組みます

環境経営目標	環境経営計画	計画の実施
実績	取組結果と評価	次年度の取組計画
  ⑧カイゼン活動の推進 カイゼンシートの提出	▶ グループごとに月間の計画を立て実施する	▶ 実施しました
適切に提出した	▶ 順調に取り組み、目標を達成しました	▶ 全従業員で取り組みます
  ⑨環境活動への参加 毎月7のつく日の 清掃活動への参加	▶ 毎月7のつく日に清掃活動を実施する ▶ 福山市指定管理物件 ▶ 遅番の人が帰る前に場内のゴミを拾う ▶ 第3土曜日に草取りをする（三之丸駐車場のみ）	▶ 実施しました
参加した	▶ 8月～9月中旬の暑さ指数（WBGT）が高い時期は、実施を見合わせましたが、活動実施時は順調に取り組みました ▶ 計56回・160.4kgのゴミを回収しました	▶ 全従業員で取り組みます

②の目標値、及び実績値の計算式：指定管理施設を除くガソリンの年間購入量（L）／全社の年間売上高（百万円）

④の目標値、及び実績値の計算式：年間購入量（冊）／年間平均従業員数（人）

- ▶ 年間購入量：500枚入りA4用紙に換算したコピー用紙の1年間の購入冊数
- ▶ 年間平均従業員数：4月～翌年3月の各月末の従業員数を合計し、12で割った値

5 中期環境経営目標

▶ 中期の環境経営目標（2025 年度～2027 年度）は、以下のとおりです。

課題とチャンス・方針等	環境経営目標	基準年度	2025 年度	2026 年度	2027 年度
二酸化炭素排出量の削減、環境負荷の少ないサービスの提供	自社施設の節電	2024 年度 (4,368 kWh)	△1% (4,320 kWh)	△2% (4,280 kWh)	△3% (4,240 kWh)
	ガソリン使用量の削減	2020 年度 (12.3 L/百万円)	△4% (11.8 L/百万円)	△5% (11.7 L/百万円)	△6% (11.6 L/百万円)
	指定管理施設の省エネ	—	省エネ活動の推進	省エネ活動の推進	省エネ活動の推進
省資源、廃棄物の削減	用紙購入枚数の削減	2020 年度 (1.54 冊/人)	△5% (1.46 冊/人)	△6% (1.45 冊/人)	△7% (1.43 冊/人)
水使用量の削減	自社施設の節水	2022 年度 (1.5 m ³)	△4% (1.4 m ³)	△5% (1.4 m ³)	△6% (1.4 m ³)
	指定管理施設の節水	—	節水活動の推進	節水活動の推進	節水活動の推進
化学物質の適正管理	化学物質の適正管理	—	化学物質使用量の把握	化学物質使用量の把握	化学物質使用量の把握
環境負荷の少ないサービスの提供	カイゼン活動の推進	—	カイゼンシートの提出 年度ごとに決定	カイゼンシートの提出 年度ごとに決定	カイゼンシートの提出 年度ごとに決定
環境活動への積極的参加	環境活動への参加	—	毎月 7 のつく日の清掃活動への参加	毎月 7 のつく日の清掃活動への参加	毎月 7 のつく日の清掃活動への参加

6 環境関連法規などの遵守状況の確認及び評価の結果、並びに違反、訴訟などの有無

- ▶ 環境関連法規等の遵守状況の定期評価の結果、逸脱はありませんでした。また、過去 3 年間にわたって、違反や訴訟もありません。当社の事業に適用される環境関連法規等は、下記のとおりです。

適用される法規	要求事項	遵守評価
廃棄物処理法	収集業者の許可証の確認、マニフェストの交付、収集運搬業者・処理業者との契約書の保管、保管基準の遵守	○
フロン排出抑制法	簡易定期点検の実施	○
化学物質排出把握管理促進法	化学物質の排出量等の把握	○
労働安全衛生法	化学物質管理者の任命	○
建設リサイクル法	建設工事に係る資材の再資源化等に関する法律	○
ビル管理法	ビル管理技術者を選任し、空気、給排水、鼠・昆虫の防除、清掃などに関して定めた環境基準を遵守	○
浄化槽法	法定検査	○
消防法	予防規程の制定、消防計画の遵守、防火管理者の任命・届出	○
建築基準法	建設設備の点検	○

7 ベッセルグループの環境活動

(1) わがまちきれい運動

- ▶ 毎月 7 のつく日にグループ会社全体で清掃活動を行っています。2008 年からこの活動を始め、現在も毎月実施しています。
- ▶ 地域のみなさまのお役に立てること、観光やビジネスでお越しのお客様への歓迎の気持ち、それらを形にしています。
- ▶ 2025 年 5 月 18 日～24 日は第 20 回世界バラ会議福山大会 2025 が開催されます。世界各国からお越しのお客様をきれいな街でお迎えしてまいります。



2024 年度参加者累計 12,110 名（グループ会社全体）
2008 年度～2024 年度参加者累計 126,762 名（グループ会社全体）

(2) カイゼン活動

カイゼン例 1

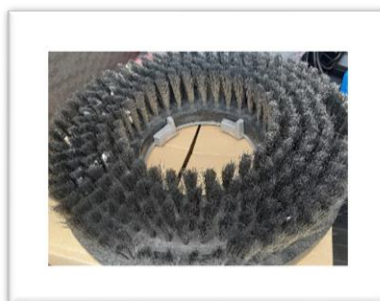
- ▶ 管理物件（指定管理業務）の駐車場では入口ゲートバーの折損事故が多い。
- ▶ エアー式のゲートバーを導入することにした。
エアー式のバーは当たっても曲がるだけで折れない。
- ▶ ゲートバーの損傷がなくなった。



カイゼン後

カイゼン例 2

- ▶ 使い古したポリッシャーブラシは廃棄していた。
- ▶ ブラシを 8 等分にカットし、ポリッシャーでは当たらない隅や角をカットしたブラシで磨くようにした。
- ▶ 隅や角の汚れも除去できるようになり、廃棄処分していた資材を再利用することができた。



カイゼン前



カイゼン後

8 代表者による全体評価と見直し・指示

(1) 見直しに必要な情報

(1.1) 前回までの代表者の指示事項への対応

- ▶ 指示 1：無理のないように SDGs とエコアクション 21 の活動を継続していくこと。
- ▶ 対応状況 1：SDGs とエコアクション 21 の活動を継続して実施しました。重複する活動（コピー用紙の削減、清掃活動等）清掃活動については、実施日が増え、環境への配慮がよりできました。

(1.2) 環境関連法規などの遵守状況

- ▶ 環境関連法規等の遵守状況の定期評価の結果、逸脱はありませんでした。

(1.3) 外部からの環境に関する苦情や要望

- ▶ 苦情や要望はありませんでした。

(1.4) 環境経営目標の達成状況、環境経営計画の実施及び運用結果

- ▶ 上記、「4 環境経営目標と環境経営計画及びその実績、取組結果、評価」のとおりです。

(1.5) 内部監査の結果

- ▶ 内部監査で大きな問題は見つかりませんでした。

(1.6) その他

- ▶ 特にありません。

(2) 変更の必要性の有無・指示事項

(2.1) 環境経営システムの有効性（全体の評価）

- | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|
| ▶ 環境経営システムは有効だったか： | ☒ はい | ☐ いいえ |
| ▶ 環境への取り組みが適切に実施されたか： | ☒ はい | ☐ いいえ |
| ▶ 環境経営方針の変更の必要性： | ☐ 有 | ☒ 無 |
| ▶ 実施体制の変更の必要性： | ☐ 有 | ☒ 無 |

(2.2) 環境経営目標及び環境経営計画、その他の指示

- ▶ 環境経営目標及び環境経営計画の提案について：☒ 提案のとおり ☐ 以下のとおり
- ▶ 指示事項
 - ▶ 引続き無理のないようにエコアクション 21 の活動と SDGs の活動に取り組むこと。

2025 年 5 月 1 日

代表取締役

澁谷 誠