

## エコアクション21

# 環 境 経 営 レ ポ ー ト

期間：2024年（令和6）年4月1日～2025年（令和7）年3月31日



2025年（令和7）年5月10日発行

三栄パブリックサービス株式会社

# 目次                      -Index-

1.     三栄パブリックサービス株式会社の概要
2.     環境経営方針
3.     対象範囲
4.     環境経営目標
5.     環境経営計画の取組内容と状況
6.     環境経営目標実践結果
7.     環境関連法規に関して
8.     代表者による全体評価
9.     次年度以降の環境経営目標並びに環境経営計画

## 1.三栄パブリックサービス株式会社の概要 （認証登録の範囲）

### （1）事業者名および代表者氏名

会社名 三栄パブリックサービス株式会社  
 代表取締役 戸林 英行  
 本社所在地 〒733-0035 広島市西区南観音八丁目10番28号  
 ※令和7年3月1日移転（登記変更令和7年2月6日）  
 TEL：082-232-0560  
 FAX：082-232-0558

### （2）事業内容

指定管理者制度に基づく公共施設の管理運営

### （3）事業の規模

資本金 4百万円 2025（令和7）年4月1日現在  
 従業員数 51人 2025（令和7）年4月1日現在  
 床面積 830.7㎡ 2025（令和7）年4月1日現在

### （4）対象事業所

本社 〒733-0035 広島市西区南観音八丁目10番28号

### ・指定管理施設／契約期間

広島市福祉センター（業務内容：施設維持管理・使用許可・各種事業実施・広報・利用促進等）



・施設職員受付の様子



・清掃の様子

**広島市戸坂福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
 2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



**広島市中山福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



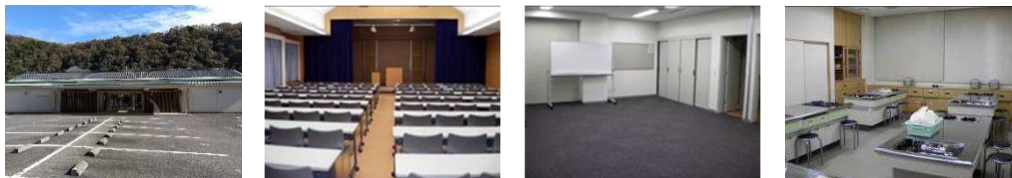
**広島市出島福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



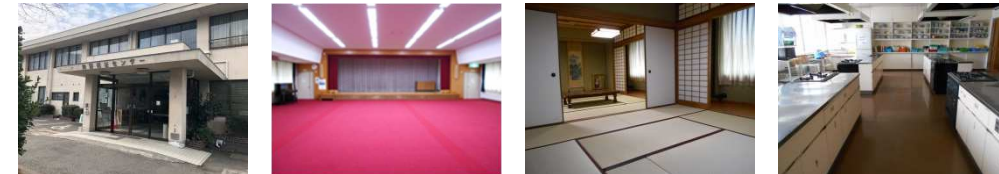
**広島市伴福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



**広島市筒瀬福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



**広島市矢野福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



**広島市石内福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日



**広島市畑賀福祉センター** 2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日

広島市老人福祉センター（業務内容：施設維持管理・使用許可・各種事業実施・広報・利用促進等）

**広島市南観音老人福祉センター** 2018(平成30)年4月1日～2022(令和4)年3月31日  
 2022(令和4)年4月1日～2027(令和9)年3月31日


広島市公園（業務内容：施設維持管理・使用許可・各種事業実施・広報・利用促進等）

**寺迫公園** 2015(平成27)年4月1日～2020(令和2)年3月31日  
 2020(令和2)年4月1日～2025(令和7)年3月31日  
 2025(令和7)年4月1日～2030年(令和12)年3月31日

**佐伯運動公園** 2015(平成27)年4月1日～2020(令和2)年3月31日  
 2020(令和2)年4月1日～2025(令和7)年3月31日  
 2025(令和7)年4月1日～2030年(令和12)年3月31日
**広島市安佐北コミュニティーセンター**

2025(令和7)年4月1日～2030年(令和12)年3月31日

**(5) 環境管理関係者の連絡先**

環境管理責任者：上條 聡 （課長）

環境事務局担当：土肥 圭史 （係長）

連絡先 : 082-232-0560

## 2.環境経営方針

三栄パブリックサービス株式会社は、次の方針に基づき環境保全活動に取り組んでいます。

# 三栄パブリックサービス株式会社 環境経営方針

当社は指定管理者制度による公共施設運営など、パブリックプライベートパートナーシップ

（P P P）事業を実施することを目的として設立しました。生活文化の向上と社会福祉の増進・スポーツ・レクリエーションを通じての健康づくり等、当社が指定管理者として運営する公的施設の設置・運営目的は市民ひとりひとりの生活に密接に関わっています。

市民生活に密接に関わる事業を営む企業として、深刻化する地球温暖化・地下資源の枯渇など、現在の地球環境に関わる重要な問題点を正しく理解し、「持続的発展が可能な社会」の実現を目指して、「環境負荷の軽減」、「地球環境の保全」を事業活動における重要な柱の一つと捉え、全社員が理解し実践してまいります。

上記の考えを基に、当社の環境経営方針を次のように決定します。

当社の事業活動のあらゆる面で環境負荷の低減を図ることと施設利用者の満足度の向上を両立させ、公的施設の指定管理者としての責任ある立場から、持続的発展が可能な社会の構築に貢献する。

### <環境保全への行動指針>

1. 具体的に次のことに取り組みます。

- ①電気・ガス・水道の使用量を削減します。
- ②ゴミの排出量を削減し、再資源化を促進します。
- ③ガソリンの消費量を削減します。
- ④地域社会・施設利用者に向けての環境啓発活動を行います。
- ⑤環境負荷の少ないサービスの供給・提供に努めます。

これらについて環境経営目標・計画を定め、定期的に見直しを行い、継続的改善に努めます。

2. 環境関連法規制や当社が約束したことを順守します。

3. 環境への取り組みを環境経営活動レポートとしてとりまとめ公表します。

4. 当社のすべての従業員にこの環境方針を周知します。

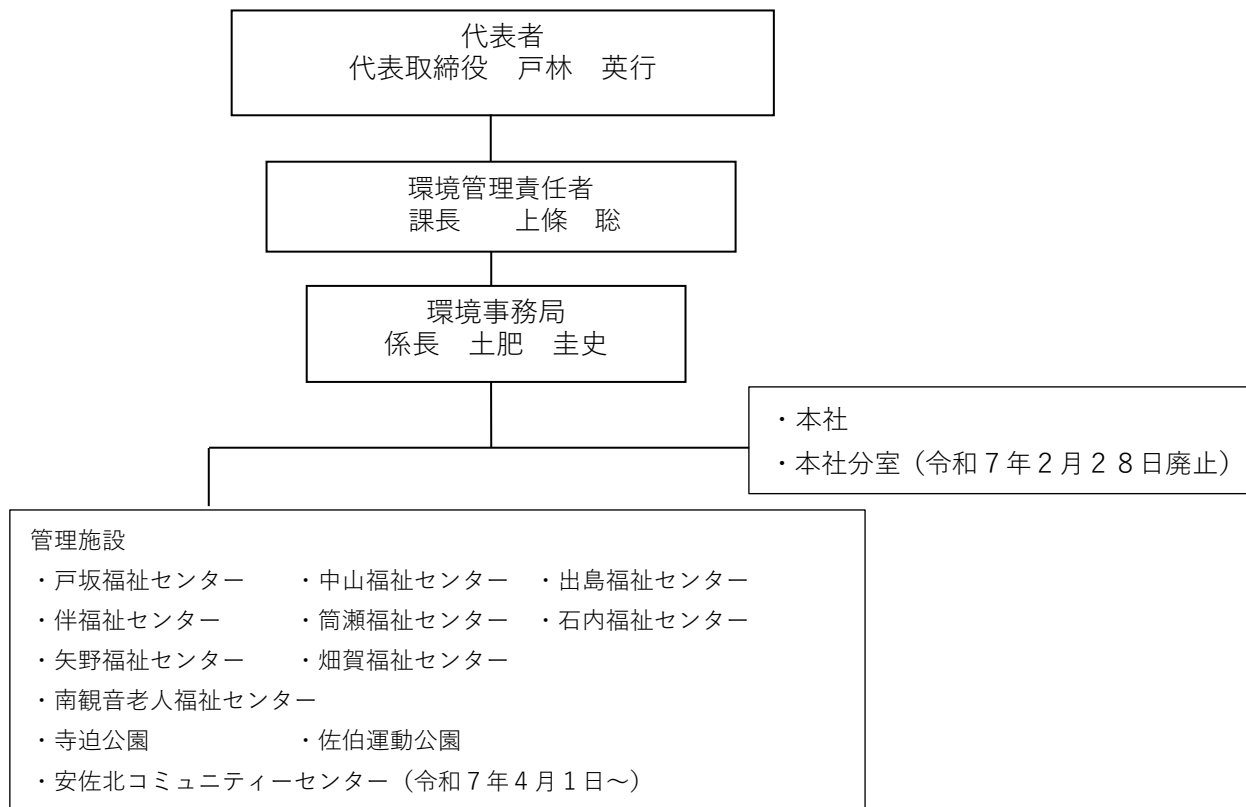
制定日：2013(平成25)年8月21日

改定日：2022(令和4)年6月1日

三栄パブリックサービス株式会社 代表取締役

戸林 英行

### 3.対象範囲



|                 | 役割・責任・権限                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 代表者<br>戸林 英行    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境経営に関する統括責任</li> <li>・環境経営システムの実施及び管理に必要な人、設備、費用、時間、技術者を用意</li> <li>・環境管理責任者の任命 ・経営における課題とチャンスの明確化の把握、確認</li> <li>・環境経営方針の策定・見直し及び全従業員へ周知 ・環境経営目標の設定を承認</li> <li>・代表者による全体の評価と見直しを実施 ・環境経営レポートの承認</li> </ul>                                                                                                        |
| 環境管理責任者<br>上條 聡 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境経営システムの構築、実施、管理</li> <li>・法規制等の要求事項登録簿を承認・環境活動実施計画書を承認</li> <li>・環境活動の取組結果を代表者へ報告 ・環境経営レポートの確認</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
| 環境事務局<br>土肥 圭史  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境への負荷の自己チェック及び環境への取組の自己チェックの実施</li> <li>・「環境関連法規等チェックリスト」の作成</li> <li>・環境経営目標・環境活動実施計画書原案の作成 ・環境活動実施計画の実績集計</li> <li>・環境関連の外部コミュニケーションの窓口</li> <li>・環境経営レポートの作成、公開 ・環境経営システムの実施</li> <li>・環境経営方針の周知 ・教育訓練の実施</li> <li>・環境経営目標及び環境活動計画の実施及び達成状況の報告</li> <li>・特定された項目の手順書作成及び運用管理</li> <li>・問題点の発見、是正、予防処置</li> </ul> |
| 全従業員            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境経営方針を理解し、環境への取組の重要性を自覚</li> <li>・決められたことを守り、自主的・積極的に環境活動へ参加</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |

## 4.環境経営目標

期間：2024（令和6）年4月～2025（令和7）年3月は次のとおりです。

|                                                                                                    | 令和4年度                                                                                                                                                    | 令和6年度目標<br>(2024年4月～<br>2025年3月)                                                                                                                       | 削減率    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 電力の使用量削減<br>(11施設分)                                                                                | 777,159kWh<br>(316,323kg-CO <sub>2</sub> )<br><基準年度>                                                                                                     | 757,730kWh<br>-19,429kWh (削減量)                                                                                                                         | -2.5%  |
| ガスの使用量を削減<br>(11施設分)                                                                               | 21,335 m <sup>3</sup><br>(48,769kg-CO <sub>2</sub> )<br><基準年度>                                                                                           | 18366.7 m <sup>3</sup><br>-2968.3 m <sup>3</sup> (削減量)                                                                                                 | -13.9% |
| 利用者一人当たりのエネルギー使用量<br>※電力及びガスの使用量に対するCO <sub>2</sub> 排出量を年間利用者数で除したもの<br>(単位：kg-CO <sub>2</sub> /人) | ・出島 0.745<br>・戸坂 1.804<br>・中山 1.199<br>・伴 0.381<br>・筒瀬 1.030<br>・矢野 0.495<br>・畑賀 0.840<br>・石内 1.078<br>・南観 0.615<br>・寺迫 0.181<br>・佐伯 0.898<br>施設合計 9.266 | ・出島 0.726<br>・戸坂 1.759<br>・中山 1.167<br>・伴 0.371<br>・筒瀬 1.002<br>・矢野 0.483<br>・畑賀 0.819<br>・石内 1.051<br>・南観 0.6<br>・寺迫 0.176<br>・佐伯 1.023<br>施設合計 9.177 | -0.9%  |
| 水道の使用量を削減<br>(11施設分)                                                                               | 4,557 m <sup>3</sup><br><基準年度>                                                                                                                           | 基準年比-2.5%<br>4,443 m <sup>3</sup><br>-114 m <sup>3</sup> (削減量)                                                                                         | -2.5%  |
| ガソリン使用量の削減<br>(本社分室)                                                                               | 3,171L<br>(7,356kg-CO <sub>2</sub> )<br><基準年度>                                                                                                           | 基準年比-2%<br>3,108 L<br>-63 L (削減量)                                                                                                                      | -2%    |
| 一般廃棄物の削減                                                                                           | ・排出量の削減<br>・再資源化の促進                                                                                                                                      | ・排出量の削減<br>・再資源化の促進                                                                                                                                    | 現状維持   |
| 環境教育活動及び啓発活動                                                                                       | ・「エコアクション21ニュース」の活用<br>・グリーンカーテンの設置<br>・巡回時の環境方針確認<br>・研修会での環境教育の実施<br>・環境に関する研修会の参加、研修内容の周知                                                             | ・「エコアクション21ニュース」の活用<br>・グリーンカーテンの設置<br>・巡回時の環境方針確認<br>・研修会での環境教育の実施<br>・環境に関する研修会の参加、研修内容の周知                                                           |        |
| 環境負荷の少ないサービスの提供                                                                                    | ・LED照明器具の導入拡大<br>・5R活動を実践した運営<br>・利用者様満足の向上<br>・地域ニーズを踏まえた施設運営                                                                                           | ・LED照明器具の導入拡大<br>・5R活動を実践した運営<br>・利用者様満足の向上<br>・地域ニーズを踏まえた施設運営                                                                                         |        |

|        | ・ファイルのラベリング、<br>書類整理など業務効率化                                                                                                                                                                                                                                         | ・ファイルのラベリング、<br>書類整理など業務効率化 |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
| 利用者満足度 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出島 94.4%</li> <li>・ 戸坂 80.0%</li> <li>・ 中山 89.7%</li> <li>・ 伴 87.4%</li> <li>・ 筒瀬 91.8%</li> <li>・ 矢野 80.0%</li> <li>・ 畑賀 88.3%</li> <li>・ 石内 88.5%</li> <li>・ 南観 87.7%</li> <li>・ 寺迫 79.9%</li> <li>・ 佐伯 87.6%</li> </ul> | 各施設 90%以上                   |  |

注；※電力の二酸化炭素排出量は(株)エネット 2025 年（令和 7 年）3 月 18 日環境省・経済産業省公表電気事業者別排出係数（特定排出者の温室効果ガス排出量算定用 2023 年(令和 5 年) 度実績数 0.432kg-CO<sub>2</sub>/kWh、中国電力(株)2021 年度実績 0.551kg-CO<sub>2</sub>/kWh 使用、ガスは日本 LP ガス協会公表環境省「地球温暖化対策の推進に関する法律」当協会「プロパン、ブタン、LP ガスの CO<sub>2</sub> 排出源単位に係るガイドライン」「LP ガス技術総覧」出典の排出係数 2.183 kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>都市ガスは広島ガス 2018 年度公表の排出係数 2.29 kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>「温室効果ガス排出量算定・報告マニュアル(Ver4.9) (令和 5 年 4 月)」(環境省・経産省) からガソリンの二酸化炭素排出量は 2.32kg-CO<sub>2</sub>/L を使用しました。

## 5. 環境経営計画の取組内容と状況

環境経営目標を達成するために、以下の取組を実践しました。

また、併せて持続可能な開発目標（SDGs）への取組も行っています。

### ☆電力・ガス使用量の削減

- ・ 不要電気の消灯管理
- ・ 外出時 PC の電源 OFF
- ・ 適正な空調管理（冷房 28 度、暖房 20 度）
- ・ クールビズ・ウォームビズの活用



< 事務室天井灯の LED 化 >



< 不要電灯の消灯 >



< 適正な空調管理（冷房 28 度、暖房 20 度） >



< センサースイッチの導入 >

○外灯を LED へ更新しました。



＜石内福祉センター駐車場＞



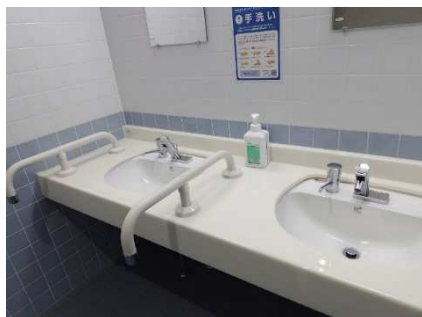
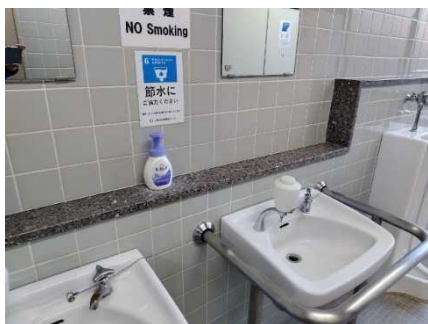
＜中山福祉センター駐車場＞

○利用状況を見極め、廊下などの共用部では不要な照明を消灯し、事務所内も必要最小限の箇所のみ点灯するなど、こまめな消灯を実施しています。

○制服については、季節に応じて快適に業務が行えるよう、半袖ポロシャツやジャンパーを支給し、クールビズやウォームビズの実施により、気温に応じた柔軟な職場環境の整備に努めています。

### ☆水使用量の削減

- ・節水の周知
- ・使用量の把握



＜節水の周知状況＞

○感染症予防および節水の観点から、戸坂福祉センター、矢野福祉センター、石内福祉センターにおいて、洗面台等の蛇口の自動水栓化を導入することを現在検討しています。

### ☆ガソリン使用量の削減（本社分室）

- ・エコドライブ運動の展開
- ・アイドリングストップ
- ・急加速・急停車の防止
- ・冷暖房の控え目使用
- ・積荷のチェック



## ・適正な空気圧のチェック

○給油および走行距離記録票を記入して、給油量、燃費を把握しています。

○昨年度ハイブリッド車に更新したことで、ガソリン使用量が前年度 3,171L に対し 364L 削減できました。(11.5%の削減)

## ☆一般廃棄物の削減

- ・再生可能なものは分別
- ・分別用スペースの設置
- ・再利用の推進
- ・利用者にゴミの持ち帰りの声掛け

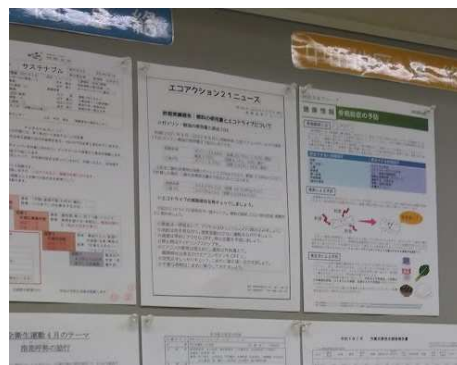


## &lt;分別用スペースの設置&gt;

○各施設に分別スペースを設け、分別廃棄を行っています。

○コピー用紙、シュレッターゴミなどは古紙として再生できるよう各施設で廃棄せず回収して、分室でまとめてリサイクルしています。

## ☆環境教育活動・啓発活動



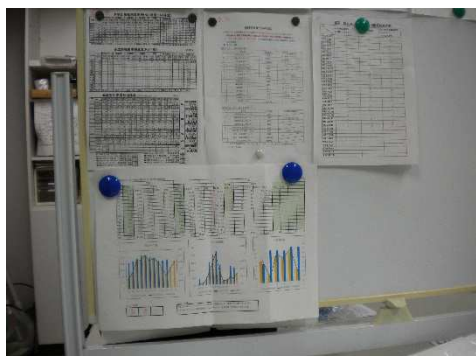
## &lt;持続未来グループの発行する「エコアクション 21 ニュース」の活用&gt;

○毎月、各施設にエコアクション 21 ニュースを配布し、環境活動への意識を高めています。

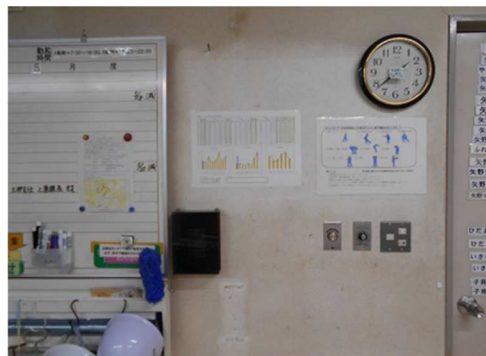
☆環境負荷の少ないサービスの提供

○電気・ガス・水道使用量記録について

光熱水量及びゴミ袋使用管理表を作成し、各施設にて、掲示しております。



＜出島福祉センターの掲示状況＞



＜矢野福祉センターの掲示状況＞

○各施設の前年度との比較については、数値およびグラフで把握できるようにしており、あわせて節電・節水等の対策にも取り組んでいます。

○毎月削減目標をかけた削減行動を実施しています。(筒瀬福祉センター)

光熱費削減行動

**電気の節減**

- ① 事務室の電気は、朝の掃除の時は切り、事務室の空調は、入れません。  
[空調使用は毎日、朝の日の出より開始稼働入れます。それ以外は入れません。]
- ② 入口の照明は【11】(5割)を使い、残り半灯【12】(5割)を減らす。  
[【11】は、原則使用しません。]
- ③ ホール廊下の照明【13】は、原則使用しません。
- ④ 玄関を上ったところの廊下の照明は、【9】を【8】より優先して必要な時のみ使用する。(原則使用しません)
- ⑤ マッサージ機はコンセントを抜いて置き、使用時に入れてもらう。
- ⑥ 夜の電気【11】は半灯付けます。  
18時をつける。20、22時につけます。  
23時をつける (できれば、早くなら入れようとして下さい)  
トイレ前の廊下をつける  
上記以外は、原則つけません。

**ガスの節減**

- ① 入居時毎に各部屋の空調を 暖房20℃に初期設定にする。

4月の目標

★電気 1,614kwh

★ガス 17.0㎡

※ 電気、ガスの目標値は前年度の実績です。

光熱費削減行動

**電気の節減**

- ① 事務室の電気は、朝の掃除の時は切り、事務室の空調は、入れません。  
[空調使用は毎日、朝の日の出より開始稼働入れます。それ以外は入れません。]
- ② 入口の照明は【11】(5割)を使い、残り半灯【12】(5割)を減らす。  
[【11】は、原則使用しません。]
- ③ ホール廊下の照明【13】は、原則使用しません。
- ④ 玄関を上ったところの廊下の照明は、【9】を【8】より優先して必要な時のみ使用する。(原則使用しません)
- ⑤ マッサージ機はコンセントを抜いて置き、使用時に入れてもらう。
- ⑥ 夜の電気【11】は半灯付けます。  
17:18時をつける  
19:20時をつける  
23時をつける (できれば、早くなら入れようとして下さい)  
トイレ前の廊下をつける  
上記以外は、原則つけません。

**ガスの節減**

- ① 入居時毎に各部屋の空調を 暖房20℃に初期設定にする。

12月の目標

★電気 2,300kwh

★ガス 109.1㎡

※ 電気、ガスの目標値は前年度の実績です。

○水道メーターの数値を日々記録し使用量の過多のないよう管理しています。(伴福祉センター)



## ○グリーンカーテン設置



&lt;佐伯運動公園&gt;



○利用者への環境活動の取組アピールと影を作り、遮光効果で、室温の上昇低下を図ります。

## ☆利用者満足度の向上

施

広島市戸坂福祉センターをご利用の皆様へのアンケート

日頃より、広島市戸坂福祉センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
広島市では、本施設のサービスに対する利用者の皆様の満足度などについて調査を行い、今後の運営の参考にさせていただきますこととしています。  
つきましては、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

【以下の質問について、該当するものに○をおつけください】

1 施設の管理運営について

問1 施設のサービス内容などについてどのように感じていますか。

| 項目             | 満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
|----------------|----|------|-----|------|----|-------|
| 受付等職員の様子       | 1  | 2    | 3   | 4    | 5  | 6     |
| 施設の清掃は行き届いているか | 1  | 2    | 3   | 4    | 5  | 6     |
| 施設内の明るさ(照度)    | 1  | 2    | 3   | 4    | 5  | 6     |
| 施設内の温度         | 1  | 2    | 3   | 4    | 5  | 6     |
| 施設・設備は利用しやすいか  | 1  | 2    | 3   | 4    | 5  | 6     |

上記の項目について、満足されている点、不満に感じられている点がありましたらご記入ください。

佐伯運動公園 利用者アンケート

佐伯運動公園をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
このたび佐伯運動公園の利用者の皆様方にアンケート調査を行い、今後のサービスを行ううえでの参考にさせていただきます。つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、ご回答いただきますようお願いいたします。

問5 満足度についてお答えください。該当する数字に○をおつけください。

| 項目                    | 満足 | ほぼ満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
|-----------------------|----|------|-----|------|----|-------|
| 1 受付職員の対応は良かったですか。    | 5  | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| 2 公園内の清掃は行き届いていましたか。  | 5  | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| 3 公園内の植栽は手入れされていましたか。 | 5  | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| 4 トイレは清潔でしたか。         | 5  | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |

○利用者が利用しやすいよう掲示物等イラストを加えて表示し、見える化を実施しています。



用具の説明



清掃協力をお願い



忘れ物の掲示



取り扱いの表示

○利用者のニーズに合わせてイベントを開催しました。



シーグラスワークショップ



お墓物知り講座

## 6.環境経営目標実践結果

### 環境経営目標達成状況

期間：2024（令和6）年4月～2025（令和7）年3月は次のとおりです。

|                                                             | 令和6年度実績<br>4月～3月                                                  | 令和6年度目標<br>4月～3月                                                  | 目標値との比較                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 電力の使用量削減分<br>(11施分)                                         | 793,854kWh<br>(343,927kg-CO <sub>2</sub> )                        | 757,730kWh<br>(327,339kg-CO <sub>2</sub> )                        | 目標比 3.3%増<br>24,640kWh 増<br>(+ 10,644kg-CO <sub>2</sub> )               |
| ガスの使用量を削減<br>(11施分)                                         | 21,362.9 m <sup>3</sup><br>(48,805kg-CO <sub>2</sub> )            | 18366.7 m <sup>3</sup><br>(41,990.1kg-CO <sub>2</sub> )           | 目標比 16.3%増<br>2996.2 m <sup>3</sup> 増<br>(+ 6,814.9kg-CO <sub>2</sub> ) |
| 水道の使用量を削減<br>(11施分)                                         | 4,666 m <sup>3</sup>                                              | 4,443 m <sup>3</sup>                                              | 目標比 5%増<br>223 m <sup>3</sup> 増                                         |
| 利用者一人当たりのエネルギー使用量<br>※電力及びガスの使用量<br>に対するCO2排出量を年間利用者数で除したもの | ・ 出島 0.772<br>・ 戸坂 2.132<br>・ 中山 1.035<br>・ 伴 0.519<br>・ 筒瀬 1.052 | ・ 出島 0.726<br>・ 戸坂 1.759<br>・ 中山 1.167<br>・ 伴 0.371<br>・ 筒瀬 1.002 | +0.046<br>+0.373<br>-0.132<br>+0.148<br>+0.05                           |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (単位：kg-CO <sub>2</sub> /人) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 矢野 0.554</li> <li>・ 畑賀 0.868</li> <li>・ 石内 0.823</li> <li>・ 南観 0.792</li> <li>・ 寺迫 0.176</li> <li>・ 佐伯 1.023</li> <li>施設合計 10.301</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 矢野 0.483</li> <li>・ 畑賀 0.819</li> <li>・ 石内 1.051</li> <li>・ 南観 0.6</li> <li>・ 寺迫 0.176</li> <li>・ 佐伯 0.876</li> <li>施設合計 9.03</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>+0.071</li> <li>+0.049</li> <li>-0.228</li> <li>+0.192</li> <li>0</li> <li>+0.147</li> <li>施設合計 +1.271</li> </ul>                                                    |
| ガソリン使用量の削減<br>(本社)         | 2,516L<br>(5,836kg-CO <sub>2</sub> )                                                                                                                                                                                                                                | 3,108L<br>(7,209 kg-CO <sub>2</sub> )                                                                                                                                                                                                         | 目標比 19%減<br>592L 減<br>(-1,373kg-CO <sub>2</sub> )                                                                                                                                                           |
| (参考)<br>二酸化炭素排出量合計         | 398,568kg-CO <sub>2</sub>                                                                                                                                                                                                                                           | 325,503kg-CO <sub>2</sub>                                                                                                                                                                                                                     | 目標比 22.4%増<br>73,065kg-CO <sub>2</sub> 増                                                                                                                                                                    |
| 一般廃棄物の削減                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 排出量の削減</li> <li>・ 再資源化の促進</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 排出量の削減</li> <li>・ 再資源化の促進</li> </ul>                                                                                                                                                                 | 現状維持                                                                                                                                                                                                        |
| 環境教育活動及び啓発活動               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「エコアクション 21 ニュース」の活用</li> <li>・ 研修時の環境方針説明と環境教育の実施</li> <li>・ グリーンカーテンの設置</li> <li>・ 空調の適正化(冷房 28 度、暖房 20 度)の呼びかけ</li> </ul> <b>実施状況⇒○</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「エコアクション 21 ニュース」の活用</li> <li>・ 研修時の環境方針説明と環境教育の実施</li> <li>・ グリーンカーテンの設置</li> <li>・ 空調の適正化(冷房 28 度、暖房 20 度)の呼びかけ</li> </ul>                                                                         |                                                                                                                                                                                                             |
| 環境負荷の少ないサービスの提供            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ LED 照明器具の導入</li> <li>・ 再生材料から作られた製品を優先的に購入、提供する</li> </ul> <b>実施状況⇒○</b>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ LED 照明器具の導入</li> <li>・ 再生材料から作られた製品を優先的に購入、提供する</li> </ul>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |
| 利用者満足度の向上                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出島 94.4%</li> <li>・ 戸坂 80.0%</li> <li>・ 中山 90.0%</li> <li>・ 伴 93.5%</li> <li>・ 筒瀬 94.2%</li> <li>・ 矢野 85.0%</li> <li>・ 畑賀 85.6%</li> <li>・ 石内 87.8%</li> <li>・ 南観 87.5%</li> <li>・ 寺迫 79.9%</li> <li>・ 佐伯 87.6%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出島 90%</li> <li>・ 戸坂 90%</li> <li>・ 中山 90%</li> <li>・ 伴 90%</li> <li>・ 筒瀬 90%</li> <li>・ 矢野 90%</li> <li>・ 畑賀 90%</li> <li>・ 石内 90%</li> <li>・ 南観 90%</li> <li>・ 寺迫 90%</li> <li>・ 佐伯 90%</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>+4.4%</li> <li>-10.0%</li> <li>0</li> <li>+3.5%</li> <li>+4.2%</li> <li>-5.0%</li> <li>-3.4%</li> <li>-2.2%</li> <li>-2.5%</li> <li>-10.1%</li> <li>-2.4%</li> </ul> |

注；※電力の二酸化炭素排出量は(株)エネネット 2023 年（令和 7 年）3 月 18 日環境省・経済産業省公表電気事業者別排出係数（特定排出者の温室効果ガス排出量算定用 2023 年(令和 5 年)度実績数 0.432kg-CO<sub>2</sub>/kWh、中国電力(株)2023 年度実績 0.551kg-CO<sub>2</sub>/kWh 使用、ガスは日

本 LP ガス協会公表環境省「地球温暖化対策の推進に関する法律」当協会「プロパン、ブタン、LP ガスの CO<sub>2</sub> 排出源単位に係るガイドライン」「LP ガス技術総覧」出典の排出係数

2.183 kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>都市ガスは広島ガス 2018 年度公表の排出係数 2.29 kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>「温室効果ガス排出量算定・報告マニュアル(Ver4.9) (令和 5 年 4 月)」(環境省・経産省) からガソリンの二酸化炭素排出量は 2.32kg-CO<sub>2</sub>/L を使用しました。

※廃棄物は各施設分別を行った後も可燃ごみの排出量を示したものになります。

※化学物質の使用はありません。

○電気・水道・ガスの使用量は全体的に増加した。特に電気使用量については、各施設における利用者数の増加に加え、夏季に高温の日が前年度より多かったことから、冷暖房の運転時間が長くなったことが主な要因である。

○ガソリンの使用量については、移動の適正化および使用管理の徹底により、前年より削減することができた。

○環境活動や啓発活動、ならびに環境負荷の少ないサービスの提供については、計画通り実施することができた。

○利用者満足度については、半数以上の施設で 90%に達しておらず、課題が残った。利用者数は増加傾向にある一方で、新規利用者のニーズを十分に把握できていないことが要因と考えられる。

#### <年度総括>

コロナ禍を経て利用者数が回復傾向にある中、昨今の猛暑や寒波の影響も重なり、二酸化炭素排出量 (398,568 kg-CO<sub>2</sub>) および温室効果ガス削減率 (39.1%) は、いずれも目標を達成することができなかった。

来年度からは新たな事業所の追加も予定されており、天候の影響を受けにくい新たな対策の検討に加え、老朽化した設備の更新を広島市に提案するなど、将来を見据えた多角的な取り組みを進めることで、二酸化炭素排出の最小化を図っていく方針である。

また、ガソリン使用量については、前年度比で大幅な削減を達成した。今後も目標達成に向け、エコドライブの推進や暖房時における送風運転 (エアコンを稼働させずに暖房効果を得る方法)、最短ルートでの運行、交通情報の定期的な確認といった取り組みを継続していく。

廃棄物については、各施設において再生紙などの分別を進め、段階的に削減を図っていく予定である。

## 7.環境関連法規に関して

当社の事業活動に適用される主な環境関連法規は、

- 廃棄物の処理及び清掃に関する法律 (一般廃棄物の分別排出)
- 自動車リサイクル法 (使用済み乗用車の引き渡し、新車購入時のリサイクル券購入)
- 下水道法 (使用開始の届出あり、除害施設の設置等なし)
- 浄化槽法 (保守点検・清掃・定期検査の点検と報告)
- 消防法 (消防用設備等の点検と報告)

○フロン排出抑制法(各施設における冷暖房設備の簡易点検の実施)

○家電リサイクル法(使用済み家電の適切な引渡し、リサイクル料の支払)があります。

尚、環境関連法規制等の順守状況の定期評価の結果、環境関連法規制等の逸脱はありませんでした。

また、関係機関などからの指摘、利害関係者からの訴訟もありませんでした。

## 8.代表者による全体評価

上記データを踏まえ、2025年(令和7)年4月30日に代表者による全体評価を実施しました。代表者からの指示事項は次のとおりです。

### 【環境方針】

○変更は特になし

### 【環境経営目標・計画】

○新たに追加される施設については、その特性や運用状況を踏まえた取り組み方を検討する必要がある。

### 【実施体制の変化の必要性】

○これまで冷房時の室温については「28℃」設定としてきたが、近年では室温28℃が利用者にとって必ずしも快適とは言えず、生産性や健康面に影響を及ぼす場合もある。また、近年の空調設備は省エネ性能が大きく向上しており、温度を適切に調整してもエネルギー消費への影響は軽微であると考えられる。

こうした状況を踏まえ、冷房設定に関する運用ルールや考え方の見直しが必要である。従来の「数値の固定的な遵守」から、「快適性と省エネの両立を図る柔軟な運用」へと方針を転換するにあたり、実施体制を見直し、現場の判断と継続的な改善を促す体制への移行を図る。

## 9.次年度以降の環境経営目標並びに環境経営計画

環境経営目標、環境経営計画は次のとおりです。

### 環境経営目標

|                      | 令和4年度                                                          | 令和7年度目標<br>(2025年4月～<br>2026年3月)                                | 令和8年度目標<br>(2026年4月～<br>2027年3月)                              |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 電力の使用量削減<br>(11施設分)  | 777,159kWh<br>(316,323kg-CO <sub>2</sub> )<br><基準年度>           | 基準年比-1.5%<br>765,501kWh<br>-11,658kWh(削減量)                      | 基準年比-2%<br>761,616kWh<br>-15,543kWh(削減量)                      |
| ガスの使用量を削減<br>(11施設分) | 21,335 m <sup>3</sup><br>(48,769kg-CO <sub>2</sub> )<br><基準年度> | 基準年比-1.5%<br>21,015 m <sup>3</sup><br>-320 m <sup>3</sup> (削減量) | 基準年比-2%<br>20,908 m <sup>3</sup><br>-427 m <sup>3</sup> (削減量) |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>利用者一人当たりのエネルギー使用量</b><br><b>※電力及びガスの使用量に対するCO2排出量を年間利用者数で除したもの</b><br><b>(単位：kg-CO2/人)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出島 0.745</li> <li>・ 戸坂 1.804</li> <li>・ 中山 1.199</li> <li>・ 伴 0.381</li> <li>・ 筒瀬 1.030</li> <li>・ 矢野 0.495</li> <li>・ 畑賀 0.840</li> <li>・ 石内 1.078</li> <li>・ 南観 0.615</li> <li>・ 寺迫 0.181</li> <li>・ 佐伯 0.898</li> </ul> 施設合計 9.266 | 電力・ガスの使用量削減に準ずる                                                                                                                                                             | 電力・ガスの使用量削減に準ずる                                                                                                                                                             |
| <b>水道の使用量を削減(11施設分)</b>                                                                       | 4,557 m <sup>3</sup><br><b>&lt;基準年度&gt;</b>                                                                                                                                                                                                                                    | 基準年比－1.5%<br>4,489 m <sup>3</sup><br>-68 m <sup>3</sup> (削減量)                                                                                                               | 基準年比－2%<br>4,466 m <sup>3</sup><br>-91 m <sup>3</sup> (削減量)                                                                                                                 |
| <b>ガソリン使用量の削減(本社分室)</b>                                                                       | 3,171L<br>(7,356kg-CO <sub>2</sub> )<br><b>&lt;基準年度&gt;</b>                                                                                                                                                                                                                    | 基準年比－20%<br>2536.8 L<br>-634.2 L (削減量)                                                                                                                                      | 基準年比－21%<br>2504 L<br>-667 L (削減量)                                                                                                                                          |
| <b>一般廃棄物の削減</b>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 排出量の削減</li> <li>・ 再資源化の促進</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 排出量の削減</li> <li>・ 再資源化の促進</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 排出量の削減</li> <li>・ 再資源化の促進</li> </ul>                                                                                               |
| <b>環境教育活動及び啓発活動</b>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「エコアクション21ニュース」の活用</li> <li>・ グリーンカーテンの設置</li> <li>・ 巡回時の環境方針確認</li> <li>・ 研修会での環境教育の実施</li> <li>・ 環境に関する研修会の参加、研修内容の周知</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「エコアクション21ニュース」の活用</li> <li>・ グリーンカーテンの設置</li> <li>・ 巡回時の環境方針確認</li> <li>・ 研修会での環境教育の実施</li> <li>・ 環境に関する研修会の参加、研修内容の周知</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「エコアクション21ニュース」の活用</li> <li>・ グリーンカーテンの設置</li> <li>・ 巡回時の環境方針確認</li> <li>・ 研修会での環境教育の実施</li> <li>・ 環境に関する研修会の参加、研修内容の周知</li> </ul> |
| <b>環境負荷の少ないサービスの提供</b>                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ LED 照明器具の導入拡大</li> <li>・ 5 R 活動を実践した運営</li> <li>・ 利用者様満足の向上</li> <li>・ 地域ニーズを踏まえた施設運営</li> <li>・ ファイルのラベリング、書類整理など業務効率化</li> </ul>                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ LED 照明器具の導入拡大</li> <li>・ 5 R 活動を実践した運営</li> <li>・ 利用者様満足の向上</li> <li>・ 地域ニーズを踏まえた施設運営</li> <li>・ ファイルのラベリング、書類整理など業務効率化</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ LED 照明器具の導入拡大</li> <li>・ 5 R 活動を実践した運営</li> <li>・ 利用者様満足の向上</li> <li>・ 地域ニーズを踏まえた施設運営</li> <li>・ ファイルのラベリング、書類整理など業務効率化</li> </ul> |

|        |      |       |           |           |
|--------|------|-------|-----------|-----------|
| 利用者満足度 | ・ 出島 | 94.4% | 各施設 90%以上 | 各施設 90%以上 |
|        | ・ 戸坂 | 80.0% |           |           |
|        | ・ 中山 | 89.7% |           |           |
|        | ・ 伴  | 87.4% |           |           |
|        | ・ 筒瀬 | 91.8% |           |           |
|        | ・ 矢野 | 80.0% |           |           |
|        | ・ 畑賀 | 88.3% |           |           |
|        | ・ 石内 | 88.5% |           |           |
|        | ・ 南観 | 87.7% |           |           |
|        | ・ 寺迫 | 84.2% |           |           |
|        | ・ 佐伯 | 85.1% |           |           |

今年度目標に対し未達だった箇所について数値目標は見直しました。

ガソリンについては達成出来たので、削減率を増やしました。

利用者満足度は、満足度 90%以下となっている施設の要因を分析・対策を講じ、引き続き全施設で 90%以上獲得できるよう取り組むこととしました。

## 環境経営計画

|                                                  | 令和 7 年度目標<br>(2025 年 4 月～<br>2026 年 3 月) | 令和 8 年度目標<br>(2026 年 4 月～<br>2027 年 3 月) |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| 電力の使用量削減                                         | ・ 不要電気の消灯管理                              | ・ 不要電気の消灯管理                              |
| ガスの使用量を削減<br>(12 施設分)                            | ・ 外出時 PC の電源 OFF                         | ・ 外出時 PC の電源 OFF                         |
| 利用者一人当たりのエ<br>ネルギー使用量                            | ・ 不使用時の電気機器の主<br>電源 OFF、コンセント外し          | ・ 不使用時の電気機器の主<br>電源 OFF、コンセント外し          |
| ※電力及びガスの使用<br>量に対する CO2 排出量<br>を年間利用者数で除し<br>たもの | ・ 適正な空調管理                                | ・ 適正な空調管理                                |
|                                                  | ・ クールビズ・ウォームビ<br>ズの活用                    | ・ クールビズ・ウォームビ<br>ズの活用                    |
|                                                  | ・ 利用者への節電、節約の<br>啓発                      | ・ 利用者への節電、節約の<br>啓発                      |
|                                                  | ・ 使用量の把握                                 | ・ 使用量の把握                                 |
| 目標達成手段                                           |                                          |                                          |

|                      |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 道の使用量を削減<br>(12 施設分) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への節水啓発</li> <li>・使用量の把握</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への節水啓発</li> <li>・使用量の把握</li> </ul>                                                                                          |
| 目標達成手段               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| 一般廃棄物の削減<br>(12 施設分) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・再生可能なものは分別</li> <li>・分別用スペースの設置</li> <li>・書類のペーパーレス化</li> <li>・再利用の推進</li> <li>・利用者にゴミの持ち帰りの声掛け</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・再生可能なものは分別</li> <li>・分別用スペースの設置</li> <li>・書類のペーパーレス化</li> <li>・再利用の推進</li> <li>・利用者にゴミの持ち帰りの声掛け</li> </ul>                     |
| 目標達成手段               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| ガソリン使用量の削減<br>(本社)   | エコドライブ運動の展開 <ul style="list-style-type: none"> <li>・アイドリングストップ</li> <li>・冷暖房の控え目使用</li> <li>・積荷のチェック</li> <li>・適正な空気圧のチェック</li> <li>・事前のルート、交通情報確認</li> </ul>          | エコドライブ運動の展開 <ul style="list-style-type: none"> <li>・アイドリングストップ</li> <li>・冷暖房の控え目使用</li> <li>・積荷のチェック</li> <li>・適正な空気圧のチェック</li> <li>・事前のルート、交通情報確認</li> </ul>          |
| 目標達成手段               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| 環境教育活動及び啓発活動         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「エコアクション21ニュース」の活用</li> <li>・グリーンカーテンの設置</li> <li>・巡回時の環境方針確認</li> <li>・研修会での環境教育の実施</li> <li>・環境に関する研修会の参加、研修内容の周知</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「エコアクション21ニュース」の活用</li> <li>・グリーンカーテンの設置</li> <li>・巡回時の環境方針確認</li> <li>・研修会での環境教育の実施</li> <li>・環境に関する研修会の参加、研修内容の周知</li> </ul> |
| 環境教育活動及び啓発活動         |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| 環境負荷の少ないサービスの提供      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・LED 照明器具の導入拡大</li> <li>・5 R 活動を実践した運営</li> <li>・利用者様満足の向上</li> <li>・地域ニーズを踏まえた施設運営</li> <li>・ファイルのラベリング、書類整理など業務効率化</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・LED 照明器具の導入拡大</li> <li>・5 R 活動を実践した運営</li> <li>・利用者様満足の向上</li> <li>・地域ニーズを踏まえた施設運営</li> <li>・ファイルのラベリング、書類整理など業務効率化</li> </ul> |
| 環境負荷の少ないサービスの提供      |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| 利用者満足度               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・評価が低いアンケート項目の改善</li> <li>・利用者ニーズの把握</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・評価が低いアンケート項目の改善</li> <li>・利用者ニーズの把握</li> </ul>                                                                                 |
| 利用者満足度               |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |

## 各施設別の対策

| 施設名                 | 対策項目                                                                                                             |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 各福祉センター<br>老人福祉センター | 空調の節約、節電節水の利用者への啓発／ゴミの分別／5 R 活動／書類のペーパーレス化／光熱水使用量管理表のチェック／その他（グリーンカーテン、照明 LED 化など）                               |
| 各公園                 | 空調の節約、節電節水の利用者への啓発／ゴミの分別／5 R 活動／書類のペーパーレス化／光熱水使用量管理表のチェック／その他（グリーンカーテンなど）                                        |
| 本社                  | エコアクション 21 ニュースの配布／エコドライブ実施／クールビズ、ウォームビズの推進／環境研修の参加・啓発／ゴミの分別／5 R 活動／書類のペーパーレス化／LED 化など機器更新の契機調査と実施／各施設の環境活動状況の確認 |